

# 福建省高职院校分类考试招生旅游服务类职业技能测试

## 考试大纲(试行)

本技能测试考试大纲以教育部 2014 年颁布的《中等职业学校专业教学标准(试行)》为依据,按《福建省教育厅关于印发福建省高职院校分类考试招生改革实施办法的通知》的要求,以教育部公布的中等职业学校教学用书目录中本专业有关教材为主要参考教材。

本考试大纲以中等职业学校旅游类专业开设的《旅游概论》、《导游业务》、《导游基础》、《礼节礼貌》以及《客房服务与管理》课程为主要内容,主要测试考生的导游服务、客房服务操作技能。

### I 测试内容与测试要求

#### 一、测试项目与分值比例

本专业技能测试共设导游服务技能与客房服务技能两大项目。

考试项目	内容	比例	分值(分)	时间(分钟)
导游服务技能	导游景点讲解	50%	80	6
	即兴讲解		20	2
客房服务技能	仪容仪表	50%	10	
	客房中式铺床		60	4
	夜床服务		30 (复位不计分)	3.5 (包含整理复位 2 分钟)
合计		100%	200	15.5

#### 二、测试内容

(一) 导游服务技能测试:包括导游景点讲解和即兴讲解 2 个部分。

1. 导游景点讲解:考生在指定的福建省内 5 个代表性景区(福州三坊七巷、厦门鼓浪屿、南平武夷山、福建土楼(永定、南靖)、泉州清源山)中现场抽签确定 1 个景区,并从中任选 1 个景点进行模拟讲解。

2. 即兴讲解:该项目安排在导游景点讲解结束后,由选手现场抽签决定讲解内容(抽选范围为 5 个福建非物质文化遗产:寿山石雕、武夷岩茶(大红袍)制作技艺、惠安女服饰、聚春园佛跳墙制作技艺、木偶戏),无准备时间。

(二) 客房服务技能测试:包括仪容仪表、客房中式铺床和夜床服务 3 个部分。

1. 仪容仪表:考生精神面貌佳,着装、发型等符合职业要求,举止自然、大方、优雅,注重礼节礼貌,面带微笑。

2. 客房中式铺床:考生在规定的时间内完成一张中式单人床的铺床,包含抛铺床单、包角、套被套、套枕套、放枕头等。

具体中式铺床操作程序:

- (1) 抛铺床单;
- (2) 包角;
- (3) 套被套;
- (4) 套枕套;

(5) 放枕头。

**3. 夜床服务：**考生在规定的时间内完成开夜床服务，包括被子折角、摆放晚安卡（环保卡）、矿泉水及水杯（含杯垫、杯盖）、铺地巾、放拖鞋等。

具体开夜床服务操作程序：

- (1) 被子折角 45 度；
- (2) 摆放晚安卡(环保卡)；
- (3) 矿泉水及水杯（含杯垫、杯盖）；
- (4) 铺地巾；
- (5) 放拖鞋。

## II 测试形式与测试环境

### 一、考核形式

采用单人操作，现场测试。

### 二、考核场地

1. 导游服务技能测试在多媒体教室或导游模拟实训室进行。
2. 客房服务技能测试在客房服务实训室进行。